



## Πρακτική σε Online Τουριστικό Γραφείο

### **Ποιοι είμαστε?**

Με γραφεία στο κέντρο της Αθήνας, η έμπειρη ομάδα της Ferryscanner διασφαλίζει ότι οι πελάτες μας θα φθάσουν στον προορισμό της επιλογής τους στις χαμηλότερες τιμές, παρέχοντας ταυτόχρονα προσωποποιημένη εξυπηρέτηση. Η ομάδα μας αποτελείται από νέους ανθρώπους με ανήσυχο πνεύμα που ειδικεύονται στην τεχνολογία και τον τουρισμό, αναζητώντας συνεχώς καινοτόμες λύσεις. Για να υποστηρίξουμε την ανάπτυξη της εταιρίας, αναζητούμε ενθουσιώδεις φοιτητές που θα πραγματοποιήσουν την **πρακτική τους άσκηση στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών.**

### **Τι ψάχνουμε;**

Δυναμικούς και ταλαντούχους φοιτητές με επιθυμία για συνεχή μάθηση, σπουδές στον τομέα του **Τουρισμού ή Διοίκησης Επιχειρήσεων** και θέληση να κατανοήσουν πώς λειτουργεί ένα ηλεκτρονικό ταξιδιωτικό γραφείο με παγκόσμια παρουσία. Υποψήφιοι που θέλουν να πάνε από τη θεωρία στην πράξη και διαθέτουν ομαδικό πνεύμα, ευελιξία και άριστες επικοινωνιακές και οργανωτικές δεξιότητες.

Στα πλαίσια της πρακτικής σου θα συμμετέχεις στις ακόλουθες εργασίες: έκδοση ακτοπλοϊκών εισιτηρίων, υποστήριξη πελατών στα ελληνικά και αγγλικά και άλλες υποστηρικτικές δραστηριότητες στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών. Θα μάθεις να εργάζεσαι σε ένα γρήγορο, δυναμικό περιβάλλον.

### **Γιατί η Ferryscanner;**

- Θα αποκτήσεις γνώση και εμπειρία χρησιμοποιώντας τις παγκόσμιες πρακτικές και την πιο καινούρια τεχνολογία.
- Θα εργαστείς σε ένα ευχάριστο και σύγχρονο περιβάλλον, με νέους, δυναμικούς ανθρώπους που σκέφτονται δημιουργικά και αγαπούν να δουλεύουν σε ομάδες.
- Θα μάθεις να χρησιμοποιείς διάφορα λογισμικά συστήματα: το σύστημα κρατήσεων μας, την πλατφόρμα Microsoft SharePoint για την οργάνωση πληροφοριών, το εσωτερικό μας CRM, το λογισμικό για το helpdesk και το τηλεφωνικό κέντρο, το εργαλείο διαχείρισης έργων Asana και διάφορες ηλεκτρονικές πλατφόρμες πληρωμών.
- Θα έχεις ως αντικείμενο ένα από τα ωραιότερα πράγματα στον κόσμο ... τα ταξίδια!

Παρακαλούμε να υποβάλεις την αίτηση για τη θέση μόνο εάν είσαι φοιτητής ΤΕΙ/ ΙΕΚ/ Κολλεγίου και αναζητάς μια εταιρεία για να πραγματοποιήσεις την υποχρεωτική πρακτική άσκηση.

Εάν θέλεις να υποβάλεις την αίτηση για αυτή τη θέση, ακολουθήσε τον σύνδεσμο:

<https://ferryscanner.workable.com/j/B802FC946F>

ή επικοινωνήσε με την Paulina Jachowicz στο [pjachowicz@ferryscanner.com](mailto:pjachowicz@ferryscanner.com)